



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

ED.4

Copia Controlada N°1

INDUSTRIAS ELECTROMECHANICAS IESA S.L. (IESA), ha definido un sistema de calidad basado en la **Calidad, Innovación y Servicio**, unido a nuestro objetivo fundamental, **Satisfacción completa, confianza y tranquilidad de nuestros clientes**, constituyen los elementos básicos de nuestro trabajo.

**Nuestra misión** es solventar las necesidades de nuestros clientes, a través de la fabricación y comercialización de Conduit, Bandejas y accesorios. Para ello, tenemos en cuenta la seguridad de nuestros trabajadores, la máxima eficiencia de nuestros procesos y el respeto por el medio ambiente.

**La Visión** de nuestro negocio es la de ser una empresa líder en el sector de fabricación de material electromecánico, a nivel nacional e internacional. Ser reconocida por la excelencia, el compromiso con nuestros clientes, proveedores y medio ambiente, obteniendo un crecimiento sostenido.

Nuestro sistema de calidad alcanza las actividades de:

- FABRICACION Y COMERCIALIZACIÓN DE BANDEJAS, CONDUIT Y SUS ACCESORIOS

La política de Calidad de IESA, de acuerdo con la Norma **UNE-EN-ISO 9001** se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con el cliente
  - Cumplimiento de especificaciones y plazos
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma su participación en el **Sistema de Calidad**.

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.

Revisada y aprobada: Silvia Díaz (Gerencia)

Fecha: 30/09/2017

Firma: